

VŠEOBECNÉ SERVISNÉ PODMIENKY RUDOS RUŽOMBEROK, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné podmienky servisnej zmluvy RUDOS RUŽOMBEROK, s.r.o. (ďalej aj „VSP“) definujú základné podmienky servisnej zmluvy. Tieto podmienky sú platné pre všetky servisné zmluvy spoločnosti RUDOS RUŽOMBEROK, s.r.o.
- 1.2. V konkrétnej servisnej zmluve môžu byť niektoré ustanovenia VSP upravené odlišne, v tomto prípade majú prednosť ustanovenia konkrétnej servisnej zmluvy pred ustanoveniami VSP.
- 1.3. Predmetom servisnej zmluvy je poskytnutie servisnej služby dodávateľom.
- 1.4. Dodávateľom, uvedeným v servisnej zmluve, je vždy RUDOS RUŽOMBEROK, s.r.o. (ďalej aj „dodávateľ“).
- 1.5. Servisné služby poskytované spoločnosťou RUDOS RUŽOMBEROK, s.r.o. sú :
 - a) dodávky náhradných dielov
 - b) opravy dielov, opravy strojov a zariadení
 - c) generálne opravy
 - d) revízie strojov a zariadení
 - e) údržba strojov a zariadení
 - f) montáž strojov a zariadení
- 1.6. Za opravu je považovaná činnosť, ktorou sa predovšetkým odstraňujú vady vecí. Za opravu sa nepovažuje zmena vlastností vecí alebo zmena povrchu vecí.
- 1.7. Pokiaľ nie je servisná služba zo strany klienta špecifikovaná, budú za servisné služby považované služby súvisiace s obnovou činnosti stroja alebo zariadenia a to v rozsahu podľa uváženia dodávateľa.

2. Vznik zmluvného vzťahu

- 2.1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a klientom, ktorého predmetom sú servisné služby, je platný na základe:
 - a) podpísanej servisnej zmluvy, s účinnosťou od dátumu podpisu druhej zmluvnej strany alebo
 - b) písomným potvrdením objednávky klienta dodávateľom alebo
 - c) oprávneným uplatnením záruky na výrobok alebo tovar dodaný iným dodávateľom, s ktorým má dodávateľ zmluvu o servisnom zastúpení alebo
 - d) iným spôsobom, iba pokiaľ je tento definovaný v rámcovej servisnej zmluve
- 2.2. Ústne dohodnuté ujednania pracovníkov dodávateľa a klienta, behom realizácie servisnej služby, a majúce zrejmu súvislosť s realizovanou servisnou službou, ktoré sú odlišné od obsahu servisnej zmluvy alebo v nej nie sú obsiahnuté, vyžadujú pre svoju účinnosť písomný súhlas dodávateľa. Písomný súhlas dodávateľa musí obsahovať ocenenie alebo spôsob ocenenia tohto ústneho ujednania, príp. zmenu termínu dokončenia servisnej služby. Písomný súhlas dodávateľa musí byť písomne potvrdený oprávneným pracovníkom klienta.
- 2.3. Ponuky dodávateľa sú vždy považované za predbežný návrh a preto sú pre dodávateľa nezáväznú.

3. Cenové dojednania

- 3.1. Ceny sú stanovené podľa cenníka prác za servisné služby, platného ku dátumu uzavretia zmluvného vzťahu. Tento cenník je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a klientom.
- 3.2. Ceny náhradných dielov dodaných pri servisných službách budú stanovené na základe aktuálneho cenníka dodávateľa platného ku dátumu uzavretia zmluvného vzťahu.
- 3.3. Cenové ujednania servisných služieb, ktoré nie sú obsiahnuté v cenníku podľa bodu 3.1., príp. doplnkových služieb (napr. špeciálna doprava, použitie žeriavu, ...) budú dojednané dohodou medzi dodávateľom a klientom.
- 3.4. Cena dodávky servisných služieb môže byť na návrh dodávateľa navýšená vo vzťahu k nárastu servisných služieb. Návrh navýšenia ceny a servisných služieb musí byť odsúhlasený klientom.
- 3.5. Ceny nezahŕňajú balné, prepravné, poistenie a daň z pridanej hodnoty.

4. Termín a miesto dodania servisnej služby

- 4.1. Pre servisné služby je vždy termín a miesto dodania servisnej služby stanovený v zmluvnom vzťahu medzi dodávateľom a klientom.
- 4.2. Pre servisné služby vykonávané mimo priestorov dodávateľa je za termín dodania považovaný dátum na servisnom liste.
- 4.3. Dodávateľ je oprávnený vždy skrátiť termín dodania servisnej služby.
- 4.4. Dodávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho oznámenia klientovi predĺžiť termín dodania servisnej služby v týchto prípadoch:
 - a) klient mešká s úhradou zálohovej faktúry za servisnú službu podľa bodu 5.2 VSP alebo
 - b) klient mešká s odovzdaním predmetu servisných služieb alebo
 - c) klient mešká v súčinnosti podľa bodu 12. VSPTakéto predĺženie termínu dodania servisnej služby sa nepovažuje za porušenie zmluvy.
- 4.5. Vo vyššie uvedených prípadoch môže dodávateľ termín dodania predĺžiť až o počet dní medzi dňom stanoveným podľa zmluvného vzťahu a dňom ich skutočného plnenia.

VŠEOBECNÉ SERVISNÉ PODMIENKY RUDOS RUŽOMBEROK, s.r.o.

5. Fakturácia

- 5.1. Fakturácia bude vykonávaná v súlade s platnými zákonmi.
- 5.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo vystaviť zálohovú faktúru. Úhrada zálohovej faktúry je podmienkou dodania servisnej služby. Zálohová faktúra bude odpočítaná od celkovej ceny na konečnej faktúre – daňovom doklade.

6. Platobné podmienky a forma úhrady

- 6.1. Klient sa zaväzuje zaplatiť cenu za vykonanie predmetu zmluvy na základe faktúr vystavených zhotoviteľom.
- 6.2. Splatnosť zálohových faktúr je stanovená na 5 pracovných dní odo dňa vystavenia, pokiaľ to konkrétna servisná zmluva nestanovuje inak.
- 6.3. Splatnosť faktúr, daňových dokladov, je stanovená na 14 pracovných dní odo dňa vystavenia, pokiaľ to konkrétna servisná zmluva nestanovuje inak.
- 6.4. Formy úhrady a termín úhrady:
 - a) platba v hotovosti - za termín úhrady sa považuje dátum prijatia hotovosti dodávateľom a vystavenie príjmového pokladničného dokladu dodávateľa
 - b) platba bankovým prevodom - za termín úhrady je považovaný dátum pripísania peňažnej čiastky na účet dodávateľa
- 6.5. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam dodávateľa. Takýto zápočet je možné vykonať len formou dohody dodávateľa a klienta.
- 6.6. Dodávateľ je oprávnený postúpiť splatnú pohľadávku voči klientovi, príp. ju inak zhodnotiť.
- 6.7. Reklamácia vady plnenia dodávateľa nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za vystavenú faktúru za reklamovaný tovar alebo službu.
- 6.8. V prípade omeškania klienta s úhradou zálohovej faktúry alebo faktúry je klient povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy s DPH za každý, aj začatý deň omeškania.

7. Nadobudnutie vlastníctva

- 7.1. Dodané náhradné diely zostávajú vo vlastníctve dodávateľa až do úplného zaplatenia daňového dokladu, ktorý predmetné diely obsahuje.
- 7.2. Dodávateľ je oprávnený uplatniť si právo na vydanie náhradných dielov v jeho vlastníctve v prípade, že budú známe okolnosti ohrozujúce pohľadávku dodávateľa. Klient týmto prehlasuje, že súhlasí s tým, aby osoby poverené dodávateľom k prevzatiu a odvezeniu dielov, mali prístup k demontáži a naloženiu predmetných dielov.

8. Nebezpečenstvo škody

- 8.1. Na dodávateľa neprechádza nebezpečenstvo škody na veci, ktorá je predmetom servisnej služby (ďalej aj „predmet servisnej služby“).
- 8.2. V prípade, že je miestom plnenia servisnej služby prevádzkareň dodávateľa, prechádza nebezpečenstvo škody na dodaných náhradných dieloch na klienta okamihom prevzatia servisnej služby.
- 8.3. V prípade, že je miestom plnenia servisnej služby prevádzkareň alebo pracovisko klienta, prechádza nebezpečenstvo škody na dodaných náhradných dieloch na klienta okamihom ich zabudovania do predmetu servisnej služby.
- 8.4. Za okamih prevzatia servisnej služby je považovaný podpis klienta s uvedením dátumu na servisnom liste. Ak klient odmietne podpísať servisný list aj napriek tomu, že obsahuje správne a úplné podklady, považuje sa tento servisný list za potvrdený okamihom odmietnutia podpísania tohto servisného listu klientom.
- 8.5. V prípade, že dodávateľ podľa servisnej zmluvy odoslal predmet servisnej služby klientovi, prechádza nebezpečenstvo škody na dodaných náhradných dieloch na klienta odovzdaním predmetu servisnej služby prvému dopravcovi určenému pre prepravu do miesta určenia. V prípade, že je predmet servisnej služby odosielaný v inom termíne, než je uvedený v zmluvnom vzťahu, má dodávateľ povinnosť včas upozorniť klienta na túto skutočnosť.
- 8.6. V prípade, že klient fyzicky neprevzal predmet servisnej služby v termíne stanovenom zmluvným vzťahom, prechádza nebezpečenstvo škody na dodaných náhradných dieloch na klienta nasledujúci deň po tomto termíne.

9. Záruka a zodpovednosť

- 9.1. Záručná doba na servisné práce je 6 mesiacov, pokiaľ nie je v konkrétnej servisnej v zmluve stanovená inak.
- 9.2. Záručná doba na dodané diely v rámci servisnej zmluvy je 6 mesiacov, pokiaľ v konkrétnej servisnej zmluve nie je stanovené inak.
- 9.3. Práva zo zodpovednosti za škody musia byť uplatnené u dodávateľa v záručnej dobe, inak zanikajú.
- 9.4. Výskyt vady je klient povinný oznámiť dodávateľovi písomne (ďalej aj „reklamácia“), bez zbytočného odkladu, ihneď po tom, čo vadu zistí, pri zjavných vadách bez zbytočného odkladu (najneskôr do troch dní) od prevzatia servisnej služby, a to prostredníctvom faxu, elektronickou poštou na adresu reklamacie@rudos.sk, poštou alebo doručené osobne na adresu Štiavnička 190, 034 01 Ružomberok. Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje klienta, číslo príslušnej faktúry, ktorá bola vyhotovená na servisné služby identifikačné údaje vadného tovaru, popis vady a spôsob, ako sa vada prejavuje, vrátane

VŠEOBECNÉ SERVISNÉ PODMIENKY RUDOS RUŽOMBEROK, s.r.o.

presnej a úplnej fotodokumentácie vady. Dodávateľ je oprávnený vrátiť reklamáciu klientovi na doplnenie, ak v reklamacii nejaký z dohodnutých údajov chýba.

- 9.5. Zmluvné strany sú povinné sa po písomnom oznámení vady zo strany klienta a prehliadke tovaru zo strany dodávateľa bez zbytočného odkladu písomne dohodnúť na spôsobe a lehote odstránenia vady. Klient súhlasí s tým, že ak nedôjde k písomnej dohode medzi dodávateľom a klientom o spôsobe a lehote na odstránenia vady, spôsob a lehotu na odstránenia vady je oprávnený určiť dodávateľ. i.
- 9.6. Zodpovednosť u dodávateľa nie je možné uplatniť v prípade že vady boli spôsobené:
- vonkajšími udalosťami, po prechode nebezpečenstva škody na klienta a nespôsobil ich dodávateľ alebo inštaláciou, prevádzkou a údržbou predmetu servisnej zmluvy v rozpore s technickými podmienkami dodanými dodávateľom tovaru alebo
 - neoprávneným zásahom iných pracovníkov než pracovníkov dodávateľa alebo dodávateľom poverených pracovníkov alebo
 - prevádzkovaním predmetu servisnej zmluvy v prostredí, ktoré je v rozpore s technickými podmienkami dodávateľa tovaru alebo preukázateľne pred termínom poskytnutia servisnej služby
- 9.7. V rámci záručnej doby nemožno reklamovať vady, ktoré museli byť klientovi zrejmé už pri prevzatí servisnej služby, a ktoré dodávateľovi bez zbytočného odkladu neoznámil podľa bodu 6.3 týchto VSP
- 9.8. Reklamácia vady plnenia dodávateľa nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za vystavenú faktúru za reklamovaný tovar alebo službu
- 9.9. V prípade neoprávnenej reklamácie má dodávateľ voči klientovi nárok na náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s posúdením vytýkanej vady.
- 9.10. Zodpovednosť dodávateľa voči klientovi je v prípade náhrady škody obmedzená výškou ceny, uhradenej klientom dodávateľovi podľa zmluvy.
- 9.11. V prípade nevysporiadaných finančných záväzkov zo strany klienta voči dodávateľovi, dodávateľ nie je povinný vadu odstrániť v rámci záručnej doby, pričom toto neodstránenie vady sa nepovažuje za porušenie povinností dodávateľa. Klient nemá nárok na uplatňovanie akýchkoľvek sankcií za neodstránenie reklamovanej vady.

10. Zvláštne ustanovenia

- 10.1. Klient ponecháva na uvážení dodávateľa počet osôb (servisných technikov alebo elektrotechnikov) potrebných na servisnej službe.
- 10.2. V prípade, že nedôjde k prevzatíu predmetu servisnej služby klientom v zmluvnom termíne, je dodávateľ oprávnený od 31. dňa po tomto termíne uplatniť voči klientovi poplatok za uskladnenie, ktorý sa klient zaväzuje uhradiť dodávateľovi. Poplatok za uskladnenie sa účtuje vo výške 5 Eur denne.
- 10.3. V prípade, že nedôjde k prevzatíu predmetu servisnej služby ani do 6 mesiacov po zmluvnom termíne, splnomocňuje klient dodávateľa k predaju veci, ktorá bola predmetom servisnej služby. Z výťažku predaja si dodávateľ prednostne uhradí svoje pohľadávky voči klientovi.

11. Storno podmienky

- 11.1. Klient môže stornovať objednávku, avšak je povinný zaplatiť storno poplatok v závislosti od stavu objednaného náhradného dielu potrebného k vykonaniu servisnej služby, a to nasledovne:
- 15 % z ceny náhradného dielu – po písomnom potvrdení objednávky dodávateľom pred začatím výroby náhradného dielu
 - 30 % z ceny náhradného dielu – po písomnom potvrdení objednávky dodávateľom po začatím výroby náhradného dielu
 - 50 % z ceny náhradného dielu – pri storne už vyrobeného náhradného dielu.

12. Vyššia moc

- 12.1. V prípade výskytu udalostí vyššej moci sa predlžuje termín dodania servisnej služby o dobu, počas ktorej sa prejavujú účinky vyššej moci.
- 12.2. Dodávateľ je povinný písomne informovať klienta o výskyte udalostí vyššej moci bez zbytočného odkladu.
- 12.3. Za udalosti vyššej moci sa považujú predovšetkým také
- 12.4. udalosti ako nedostatok surovín, nedostatok energie, živelné pohromy, vojny, vojnové operácie rozličného druhu, vzbury, občianske nepokoje, sabotáž, revolúcie, pirátske činy, explózie, požiare, záplavy, generálne štrajky, štrajky, výluky, oficiálne intervencie legálnej alebo nelegálnej povahy alebo iné okolnosti vyskytujúce sa nezávisle od vôle dodávateľa a klienta, ktorým nemohlo byť zabránené, alebo ktoré nemohli byť odvrátené alebo prekonané
- 12.5. Pokiaľ účinky vyššej moci trvajú dlhšie ako 3 mesiace, je ktorákoľvek strana oprávnená odstúpiť od zmluvného vzťahu.

13. Súčinnosť klienta

- 13.1. Klient je povinný zaistiť, k termínu zahájenia realizácie zmluvného vzťahu na svojom pracovisku a na svoje náklady:
- Preukázateľné preškolenie pracovníkov dodávateľa o bezpečnosti a ochrane zdravia na danom pracovisku.
 - Dokumenty oprávňujúce vstup a pohyb pracovníkov dodávateľa na pracovisku klienta.

VŠEOBECNÉ SERVISNÉ PODMIENKY RUDOS RUŽOMBEROK, s.r.o.

- c) Prístup pracovníkov dodávateľa k predmetnému stroju alebo zariadeniu, príp. prístup nutnej mechanizácie.
 - d) Dočasné odovzdanie predmetného pracoviska pracovníkovi dodávateľa a to riadne očistené.
 - e) Opatrenia zamedzujúce nekontrolovanému uvedeniu do prevádzky predmetu plnenia servisnej zmluvy a to po dobu od zahájenia do protokolárneho odovzdania servisnej služby.
 - f) Vhodné pracovné prostredie pre pracovníkov dodávateľa, predovšetkým:
 - Teplota pracoviska dodávateľa nesmie v určitých prípadoch klesnúť pod 15 st. Celzia. Rozhodnutie o nutnosti splnenia tohto bodu závisí od dodávateľa.
 - Prístup dodávateľa na sociálne zariadenie klienta.
 - V prípade servisnej služby dlhšie než 1 deň aj uzamykateľné priestory pre náradie a osobné veci pracovníkov dodávateľa.
 - Asistenciu, dodávateľom špecifikovaných, vlastných pracovníkov klienta, na prekonanie nepredvídateľných okolností, a to na vlastné náklady klienta.
- 13.2. V prípade nesplnenia podmienok podľa bodu 12.1. má dodávateľ právo od zmluvy odstúpiť alebo odoprieť svoje plnenie až do doby, kedy mu klient poskytne súčinnosť podľa bodu 12.1. Dodávateľ môže predĺžiť termín dokončenia predmetu plnenia podľa servisného vzťahu o termín prestoja.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje aj omeškanie klienta s úhradou splatnej pohľadávky voči dodávateľovi z akéhokoľvek právneho titulu o viac ako 15 (slovom pätnásť) kalendárnych dní. V tomto prípade je dodávateľ oprávnený od zmluvy s klientom odstúpiť.
- 14.2. Odstúpením od zmluvy táto zaniká v momente, keď je prejav vôle oprávnenej strany doručený druhej strane. Po tomto akte nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať, alebo meniť bez písomného súhlasu druhej strany.
- 14.3. Na právne vzťahy vyplývajúce z uzavretých zmluvných vzťahov na servisné služby sa vzťahujú príslušné slovenské právne predpisy, predovšetkým zodpovedajúce ustanovenia obchodného zákonníka.
- 14.4. Všetky spory sa budú zmluvnými stranami prioritne riešiť vzájomnou dohodou.
- 14.5. Pokiaľ nedôjde k dohode podľa bodu 13.2, pristúpi sa k súdnemu konaniu na slovenskom súde kompetentnom podľa civilného sporového poriadku, pokiaľ nebude uzavretá dohoda o rozhodcovskom konaní.
- 14.6. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení týchto VSP (alebo ich časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení týchto VOP (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej zmluvy. V takomto prípade sa dodávateľ a predávajúci zaväzujú, bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím zmluvy a dotknutým ustanovením.
- 14.7. Oprávnenie jednať za dodávateľa aj klienta majú ich štatutárni zástupcovia alebo ich poverenci na základe písomnej plnej moci.
- 14.8. Dodávateľ si vyhradzuje právo tieto VSP kedykoľvek zmeniť.